



## Lettre d'information #2 2022

### Essaha Aziza Programme d'appui au secteur de la Santé en Tunisie

L'équipe d'Essaha Aziza a été accueillie dans les hôpitaux et les centres de santé de base des nouvelles régions où se développe la seconde phase du programme ; Cinq visites de terrain qui ont été l'occasion de constater le réel investissement des personnels de santé et de leurs cadres pour améliorer le service au patient, par la qualité, la disponibilité et l'efficacité des soins prodigués.

Pour l'assistance technique du programme, ces déplacements régionaux ont amélioré la vision concrète des centres de la première ligne et des efforts qu'ils fournissent malgré le manque de moyens et de ressources, ainsi que l'engagement dont font preuve les équipes dans des contextes le plus souvent difficiles.

Le bilan de ces visites montre qu'au-delà des ajustements nécessaires pour les équipements et la formation, le programme Essaha Aziza peut appuyer les efforts des personnels de santé, gravement éprouvés pendant la pandémie et pourtant toujours disponible pour accueillir le public.

Qu'ils soient tous remerciés, ainsi que leurs cadres et les responsables des directions régionales pour avoir ainsi donné chair à ce projet de proximité avec les citoyens pour leur santé.

**Pr Inès Zakia Harzallah,**  
coordinatrice nationale du programme Essaha Aziza  
et  
**Jean-Charles Dehaye,**  
Chef de mission de l'assistance technique du programme Essaha Aziza

### Informatisation de la première ligne

Dr Jean-Yves Robin



*Voir grand et commencer petit !*

Alors même que l'informatisation des processus de production ont permis des changements considérables en matière d'organisation et de productivité dans tous les secteurs d'activité, le domaine de la santé a tardé, dans tous les pays à s'informatiser.

La dimension humaine du soin qui met la relation entre les patients et le personnel soignant au cœur de l'activité, la multiplicité des acteurs et la complexité des processus de soins notamment au sein des hôpitaux expliquent pour une bonne part ces difficultés.

Pourtant, partout où cette informatisation se déploie, elle permet les mêmes progrès et constitue un facteur clé de transformation et d'optimisation. La Tunisie, notamment par l'action du CIMS et sous l'impulsion du Ministère de la santé a entrepris cette informatisation depuis plusieurs années en commençant fort logiquement par les établissements de soins publics dits de deuxième et troisième ligne.

Avec le concours de l'Union européenne et grâce au programme Essaha Aziza, la Tunisie s'appête à relever le défi de l'informatisation de la première ligne, c'est-à-dire plus de 2000 lieux de prise en charge des patients à travers tout le territoire.

Ce programme représente un facteur de progrès bien sûr pour la qualité de la prise en charge des personnes et la coordination des soins au sein des filières de soins, mais aussi pour libérer du temps médical pour les soignants et permettre un pilotage plus efficace du système de santé et des actions de santé publique.

La difficulté est à la hauteur des progrès attendus et le déploiement comme la transformation des organisations et des métiers est un long chemin. C'est pourquoi s'il faut voir grand, il faut commencer petit ! Mais la Tunisie s'y engage avec détermination et tous les acteurs du programme Essaha Aziza sont mobilisés pour sa réussite.

### La numérisation du secteur de la santé Quels potentiels pour notre système de la première ligne ?

M. Lotfi Allani



La croissance de la demande à l'utilisation des technologies dans les structures de santé est présentée comme l'une des réponses pour adopter le numérique comme un projet stratégique du secteur de la santé.

Le numérique comme outil ne peut apporter que bénéfices pour faire face essentiellement aux défis des maladies chroniques et épidémiologiques ainsi que l'inégalité d'accès aux offres de soin permettant notamment l'amélioration de la performance du système de santé en terme de qualité, d'accessibilité, de transparence et surtout d'optimisation des coûts et dépenses de soins.

Comme la plupart des autres pays, la Tunisie n'échappe pas à ces enjeux. C'est pour cette raison que notre gouvernement a engagé depuis des années des réformes dans le secteur sanitaire et social optant pour le numérique comme un impératif à la conduite au changement technologique.

Dans le cadre de la pérennisation des travaux d'appui aux régions, piloté conjointement par le Ministère de santé et l'Union européenne, le projet Essaha Aziza met en exergue l'une de ses missions principales dédiée à la numérisation des structures sanitaires de la première ligne. Cette numérisation a pour résultats d'améliorer la gestion, la qualité et l'accessibilité des services de santé dans les structures sanitaires concernées.

Le Centre Informatique du Ministère de la Santé (CIMS) en tant qu'opérateur public de la santé numérique participe activement dans le pilotage de cette mission en misant sur 3 axes d'interventions :

- La mise en place d'une infrastructure et d'une connectivité adéquate ;
- Le développement d'un système d'information spécifique ;
- La formation et l'assistance aux utilisateurs.

Le projet est important pour le CIMS et ses partenaires. La numérisation de plus de 2 000 structures de santé aura un impact socio-économique profond sur le moyen et le long terme, mais sa réussite dépend essentiellement de l'implication et l'engagement des toutes les parties prenantes suivant une stratégie de mise en œuvre claire et transparente.

### Visites du programme dans les régions

#### Pôle Nord d'Essaha Aziza : Visites des urgences des hôpitaux de Sejnane, Mateur et Menzel Bourguiba - 3 mars 2022



Dans le cadre des activités du pôle Nord d'Essaha Aziza, activités conçues et pilotées par le Pr Mohamed Chahed Kouni, expert principal et chef de pôle, l'équipe du programme, représentée par la Pr Inès Zakia Harzallah, coordinatrice nationale, M. Mohamed Salhi, sous directeur au Ministère de la Santé et M. Jean-Charles Dehaye, chef de mission de l'Assistance Technique, trois visites de prospection des services des urgences des hôpitaux de circonscription de Sejnane, de Mateur et de l'hôpital régional de Menzel Bourguiba ont été organisées (...)

[Article complet](#)

#### Pôle Centre : Réunion de travail à l'Institut de Formation Continue du Personnel de la Santé à Monastir - 2 mars 2022



Dans le cadre des activités régionales du programme Essaha Aziza, la Pr Inès Zakia Harzallah, coordinatrice nationale du programme, la Dr Leila Ben Ayed Abid, directrice générale de l'Unité de Coordination des Activités des Directions Régionales de la Santé, M. Mohamed Salhi, sous-directeur du programme au Ministère de la Santé et M. Jean Charles Dehaye, chef de mission de l'assistance technique ont assisté mercredi 2 mars 2022 à une réunion de travail à l'Institut de Formation Continue du Personnel de la Santé à Monastir.

[Article complet](#)



23 février

#### DRS Nabeul

Réunions à la DRS de Nabeul et visites à Kélibia, Hammam Ghzaz et El Haouaria.

[Article complet](#)



18 février

#### Pôle Sud : El Jem

Rencontre de travail à l'hôpital de circonscription d'El Jem.

[Article complet](#)



17 février

#### Pôle Sud : El Amra

Visite au Groupement de Santé de Base d'El Amra

[Article complet](#)

### Suivez-nous



ESSAHA AZIZA  
PROGRAMME D'APPUI AU SECTEUR DE LA SANTÉ EN TUNISIE  
برنامج دعم قطاع الصحة في تونس

